Cennik

Ten cennik obowiązuje od 2 stycznia 2024

Yource (spółka macierzysta Lot-Opóźniony.pl) walczy o prawa pasażerów od 2010 roku. Pomogliśmy już ponad 1 milionowi pasażerów w 9 różnych krajach. Jesteśmy więc ekspertami w tym co robimy i jesteśmy tu by Ci pomóc.

1. Definicje

Nasze opłaty określone w tym cenniku są nierozerwalnie związane z naszym Regulaminem i mają zastosowanie do wszystkich naszych umów.

2. Brak wygranej, brak opłat!

Pobieramy opłatę za usługę tylko wtedy, gdy uda nam się uzyskać Twoje odszkodowanie od linii lotniczych. Zgłoszenie roszczenia nic Cię zatem nie kosztuje i nie ponosisz żadnego ryzyka. Po zgłoszeniu wniosku, nasi eksperci natychmiast rozpoczną analizę tego, czy Twoje roszczenie jest prawnie uzasadnione.

3. Opłata za usługę

Jeśli uda nam się pomyślnie rozstrzygnąć Twoją sprawę, pobieramy opłatę podstawową w wysokości 35% (w tym podatek VAT) od całkowitej kwoty uzyskanego odszkodowania. Czego możesz od nas oczekiwać?

- Korzystamy z zaawansowanych danych o locie
- Sprawdzamy wszystkie okoliczności, jakie mogły mieć wpływ na Twój lot
- Oceniamy obowiązujące orzecznictwo
- Przejmujemy całą korespondencję z linią lotniczą
- Wsparcie online dla wszystkich Twoich pytań
- Wymagamy jedynie niezbędnych dokumentów w zależności od przewoźnika
- Wezwania do zapłaty w cenie
- Proces windykacyjny w cenie

Staramy się zapewnić najlepszą usługę za najniższe stawki procentowe na rynku.

4. Opłata prawna

Postępowanie sądowe wszczynamy tylko w przypadku, gdy linie lotnicze po podjęciu przez nas wszelkich kroków nadal będą odmawiać uznania Twojego roszczenia. Czego możesz od nas oczekiwać w związku z tym?

- Analiza prawna dokonana przez nasz zespół prawny
- Partnerzy prawni w 9 krajach, więc bardzo szeroki zakres ochrony prawnej
- Przekazanie sprawy partnerowi prawnemu, który ma największe szanse na sukces
- Sporządzenie i złożenie pozwu w sądzie
- Wszelka korespondencja z sądem
- Negocjacje i ugoda z linią lotniczą

Za wszystkie powyższe czynności Yource pobiera dodatkową opłatę prawną. Opłata ta zostanie potrącona z kwoty odszkodowania razem z opłatą podstawową. Opłata prawna wynosi 15% od całkowitej kwoty uzyskanego odszkodowania (w tym podatek VAT). Prosimy pamiętać, że dotyczy to tylko sytuacji, gdy konieczne jest podjęcie kroków prawnych w celu uzyskania Twojego odszkodowania.