

# Cennik

Ten cennik obowiązuje od 1 września 2021

Yource (spółka macierzysta Lot-Opóźniony.pl) walczy o prawa pasażerów od 2010 roku. Pomogliśmy już ponad 1 milionowi pasażerów w 9 różnych krajach. Jesteśmy więc ekspertami w tym co robimy i jesteśmy tu by Ci pomóc.

## 1. Definicje

Nasze opłaty określone w tym cenniku są nierozdzielnie związane z naszym Regulaminem i mają zastosowanie do wszystkich naszych umów.

## 2. Brak wygranej, brak opłat!

Pobieramy opłatę za usługę tylko wtedy, gdy uda nam się uzyskać Twoje odszkodowanie od linii lotniczych. Zgłoszenie roszczenia nic Cię zatem nie kosztuje i nie ponosisz żadnego ryzyka. Po zgłoszeniu wniosku, nasi eksperci natychmiast rozpoczną analizę tego, czy Twoje roszczenie jest prawnie uzasadnione.

## 3. Opłata za usługę

Jeśli uda nam się pomyślnie rozstrzygnąć Twoją sprawę, pobieramy opłatę podstawową w wysokości 29% (w tym podatek VAT) od całkowitej kwoty uzyskanego odszkodowania. Czego możesz od nas oczekiwać?

- Korzystamy z zaawansowanych danych o locie
- Sprawdzamy wszystkie okoliczności, jakie mogły mieć wpływ na Twój lot
- Oceniamy obowiązujące orzecznictwo
- Przejmujemy całą korespondencję z linią lotniczą
- Wspieramy online dla wszystkich Twoich pytań
- Wymagamy jedynie niezbędnych dokumentów w zależności od przewoźnika
- Wezwania do zapłaty w cenie
- Proces windykacyjny w cenie

Staramy się zapewnić najlepszą usługę za najniższe stawki procentowe na rynku.

## 4. Opłata prawna

Postępowanie sądowe wszczynamy tylko w przypadku, gdy linie lotnicze po podjęciu przez nas wszelkich kroków nadal będą odmawiać uznania Twojego roszczenia. Czego możesz od nas oczekiwać w związku z tym?

- Analiza prawna dokonana przez nasz zespół prawny
- Partnerzy prawni w 9 krajach, więc bardzo szeroki zakres ochrony prawnej
- Przekazanie sprawy partnerowi prawnemu, który ma największe szanse na sukces
- Sporządzenie i złożenie pozwu w sądzie
- Wszelka korespondencja z sądem
- Negocjacje i ugoda z linią lotniczą

Za wszystkie powyższe czynności Yource pobiera dodatkową opłatę prawną. Opłata ta zostanie potrącona z kwoty odszkodowania razem z opłatą podstawową. Opłata prawna wynosi 15% od całkowitej kwoty uzyskanego odszkodowania (w tym podatek VAT). Prosimy pamiętać, że dotyczy to tylko sytuacji, gdy konieczne jest podjęcie kroków prawnych w celu uzyskania Twojego odszkodowania.